

Adatvédelmi tájékoztató (Mega Fortris Hungary)

(érvényes 2018.május 25-től visszavonásig)

1. Ki kezeli az adatait

A szolgáltató neve: Mega Fortris Hu Kft. (a megafortris.hu weboldal tulajdonosa)

Adatkezelő: Mega Fortris Hu Kft.

A szolgáltató székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 83-85.

A szolgáltató email címe: megrendeles@megafortris.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-735171

Bejegyző hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 13437806-2-43

Telefonszáma: +3614810648

2. Milyen adatokat gyűjtünk Önről

Amelyeket Ön ad meg nekünk:

- hírlevélre feliratozással: név, e-mail cím
- közösségi média oldalaink követésekor
- megrendelés vagy érdeklődés elküldésekor: név, e-mail cím, telefonszám, cégnév, érdeklődés/megrendelés részletei

Amelyeket a rendszer automatikusan gyűjt Önről miközben navigál a weboldalon vagy olvassa az e-mailjeinket:

- technikai információk (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer stb.)
- mire kattintott rá az e-mailjeinkben és a megafortris.hu weboldalon
- információk, amiket a közösségi média használatakor közvetve juttat el hozzánk

3. Sütik/cookie-k a weboldalon

A Mega Fortris weboldal sütiket/cookie-kat használ. Bővebben erről a [süti kezelési tájékoztatóban](#) olvashat.

4. Hol tároljuk az adatait?

- irodánk telephelyén lévő szerveren
- megrendelés esetén számlázási és megrendelési adatai bekerülnek a Dán székhelyű anyagcégünkkel (Mega Fortris Europe) közösen használt zárt rendszerű számlázóprogram adatbázisába
- a Google Analytics és a Mailchimp (hírlevélküldő) szolgáltatásához ezen adatfeldolgozók szerverein tároljuk a hírlevél kiküldéséhez szükséges adatait

Hogyan védjük az adatait

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg, hogy a kezelt adat az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, a hitelessége és hitelesítése biztosított, a változatlansága igazolható, illetve a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

5. Az adatkezelés célja és jogalapja (illetve milyen adatot tárolunk)

Hírlevélre feliratkozáskor

Személyes adatait felhasználjuk, hogy tájékoztatót küldjünk új cikkeinkről, termékeinkről, eseményekről, szolgáltatásokról.

Ehhez ezeket az adatokat tároljuk:

- Név
- E-mail cím
- Melyik hírlevelet nyitotta meg, milyen linkekre kattintott

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, és addig tároljuk az adatokat, amíg vissza nem vonja hozzájárulását, melynek menetére vonatkozóan minden kiküldött e-mailben talál tájékoztatót.

A Mega Fortris Hungary oldal használatakor

Ezeket az adatokat tároljuk:

- Hogyan navigál és mikre kattint az oldalon

Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása, és a süti lejáratáig vagy a felhasználó általi törlésig tároljuk az adatokat.

Ha közvetlenül kapcsolatba lép velünk

Közvetlen kapcsolatba léphet velünk a honlapon található formulán keresztül, vagy a Kapcsolat menüpont alatt található e-mailcímen, telefonszámon vagy faxszámon keresztül.

Személyes adatait felhasználjuk érdeklődés esetén, vásárlással kapcsolatos ügyintézéshez, panaszkezeléshez, e-mailben, telefonon és a közösségi oldalainkon történő kommunikáció során.

Ezeket az adatokat tároljuk Önről:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Cégnév
- E-mail cím
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Adószám
- Telefonszám
- Vásárlási előzmények
- Rendelési előzmények
- Fizetési előzmények
- Korábbi kommunikáció az irodánkkal

Az adatkezelés jogalapja a jogos érdekeken alapul és az adatközléstől vagy folyamatos megrendelés esetén az utolsó adatközléstől számított öt év elteltével törlésre kerülnek.

6. Milyen partnereknek továbbítjuk személyes adatait?

A harmadik félnek átadott adatok azt a célt szolgálják, hogy cégünk teljesíthesse szolgáltatási kötelezettségeit Ön felé, az érintett hatóságok felé, valamint a weboldal látogatói információi alapján javíthassuk az oldal nyújtotta szolgáltatásokat. Ilyen harmadik felek: pénzügyi szervezetek, könyvelőcégek, adó és bünyügyi hatóság, technológiai szolgáltatók.

Az EU-n kívülre továbbított adatok

Cégünk nem továbbít az EU-n kívülre adatokat.

7. Mik a jogai

Hozzáférési jog:

Bármikor joga van tőlünk információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól.

Hordozhatósághoz való jog:

Jogában áll kérni, hogy a számunkra megadott személyes adatait egy másik félnek továbbítsuk, amennyiben az cégünk jogait nem sérti.

A helyesbítés joga:

Jogában áll kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatok pótlásának jogát.

A törléshez való jog:

Jogában áll kérni bármely általunk kezelt személyes adatának törlését, kivéve az alább felsorolt eseteket:

- megrendelése van, amely még nem került teljesítésre
- folyamatban lévő ügye van velünk
- rendezetlen tartozása van felénk
- a jogszabályok által előírt ideig könyvelési célokból megtartandó adatok
- hatósági utasításra megtartandó vagy továbbítandó adatok

Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, amely a szolgáltató jogos érdeke szerint történik. Nem folytatjuk személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdekelttségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

A direkt marketinggel szembeni ellenvetés joga:

Joga van ellenvetéssel élni a direkt marketinggel szemben, beleértve a direkt marketing céljából készített profilelemzést. A direkt marketingről való lemondáshoz kövesse az erre vonatkozó utasításokat marketing e-mailjeinkben.

A korlátozás joga:

Joga van kérelmezni, hogy korlátozzunk személyes adatainak feldolgozását a következő körülmények között:

- Ha ellenvetése van a feldolgozással szemben a szolgáltató jogos érdeke alapján, korlátozzuk az adatok feldolgozását a jogos érdek igazolásának megtörténteig.
- Ha állítása szerint a személyes adatai helytelenek, korlátozzuk az ilyen adatok feldolgozását a személyes adatok pontosságának igazolásáig.
- Ha a feldolgozás jogtalan, ellenezheti személyes adatainak törlését, és helyette kérheti személyes adatai korlátozását.
- Ha a szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adataira, de a jogi kárigényei megvédése érdekében még meg kell tartania azokat.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha adatvédelmi incidens történik, és az magas kockázattal jár a jogaira és szabadságaira nézve, akkor késedelem nélkül tájékoztatjuk az adatvédelmi incidensről.

8. Hogyan gyakorolhatja a jogait

Cégünk komolyan veszi az adatvédelmet, ezért bármikor kapcsolatba léphet velünk ezzel kapcsolatban a megrendeles@megafortris.hu e-mail címen.

- Jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.
- Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel keresheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>).

9. Vegyes rendelkezések

Linkek más weboldalakra

A jelen weboldal egyéb weboldalakra, illetve közösségi oldalakra mutató linkeket is tartalmaz. Ha ilyen weboldalakra irányuló linkekre kattint, vegye figyelembe, hogy ezen weboldalaknak saját adatvédelmi szabályzataik vannak.

Cégünk nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget harmadik személyek weboldalaival vagy azok tartalmával kapcsolatban.

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései

Adatvédelmi nyilatkozat legújabb verzióját bármikor elérheti a weboldalunkon. Az Adatvédelmi nyilatkozatunkban történő változásokról értesítjük felhasználóinkat.

Definíciók, magyarázatok

Alább olvashatja az adatvédelmi tájékoztatóban előforduló kifejezések magyarázatait, definícióját.

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is az adatok feldolgozását végzi.